

## **De Tafel van 3 september 2015 in het kort**

### **Eenduidige terminologie versterking**

De Dialoogtafel pleit voor duidelijke en begrijpelijke termen in de communicatie over 'versterking'. We hebben hier een voorstel voor gedaan. Minister Kamp heeft laten weten dat over te nemen. NAM en CVW zeggen toe zich hier ook aan te gaan houden.

### **Claimanttevredenheidsonderzoek**

Onderzoeksbureau Ape presenteert de resultaten van het onderzoek dat het in opdracht van de Dialoogtafel deed naar de tevredenheid van claimanten over de schadeafhandeling door de NAM in de periode augustus 2012 - mei 2014. Daaruit blijkt dat 60% van de claimanten tevreden is en 40% ontevreden.

De algemene tevredenheid hangt vooral samen met de omvang en gecompliceerdheid van de schade. Specifiek betreft ontevredenheid vooral de onderdelen 'taxatie' en 'komen tot overeenstemming'.

In het rapport staan 27 aanbevelingen. In de volgende tafelvergadering koppelen NAM en CVW terug in hoeverre die inmiddels zijn geïmplementeerd en wat nog verbeterpunten zijn. Dan wordt ook besloten of het onderzoek in 2016 herhaald wordt. CVW doet namelijk zelf ook onderzoek naar de klanttevredenheid.

### **Voortgang CVW**

Peter Kruyt gaat in op de voortgang bij het CVW. Hij geeft aan de klankbordgroep van groot belang te vinden. De uitspraak van de rechter inzake het schadeprotocol is volgens hem al goed in het proces van het CVW meegenomen.

Verder licht hij toe hoe het CVW omgaat met zaken die niet afgesloten kunnen worden omdat de bewoner de zaak niet sluit, bijvoorbeeld doordat hij niet reageert op een aanbod. Deze zaken komen in de 'parkeerstand'. Tijdens het gesprek dat hierover volgt, komen we tot de conclusie dat daarbinnen nog wel een onderverdeling moet komen die duidelijk maakt wat daarvan de reden is. Anders kan in de externe communicatie daarover vertekening ontstaan.

Tot slot geeft Peter Kruyt, samen met Albert Rodenboog een toelichting op het proces van sloop en herbouw van 43 Jarinowoningen in Loppersum. De Tafel besluit dat voor dit specifieke project de waardevermeerderingsregeling collectief toegepast kan worden, ook voor eigenaren die al eerder een beroep op de regeling hebben gedaan. Hiervoor geldt wel een aantal voorwaarden.

### **Evaluatie Commissie Bijzondere situaties**

De Commissie Bijzondere Situaties heeft een evaluatie uitgevoerd. Voorzitter Jos Aartsen is aanwezig voor een toelichting. De Tafel spreekt grote waardering uit voor het werk van de Commissie. Inmiddels zijn bijna 100 gevallen afgehandeld, er zijn nog zo'n 50 gevallen in behandeling. Deze worden in de komende maanden afgehandeld, waarschijnlijk voor januari 2016. Samen met de Nationaal Coördinator Groningen zal bepaald worden hoe het werk van de commissie voortgezet wordt. Daarbij is helder dat er ook een oplossing moet komen voor ondernemers die door de gevolgen van gaswinning ernstig in de problemen zijn gekomen.

### **Dialoog krijgt een nieuwe vorm**

Er is lang gesproken over de toekomst van de Dialoogtafel. Aanleiding hiertoe was het evaluatierapport van de RuG en de reacties daarop van provincie, gemeenten en de maatschappelijke organisaties. Er leek een impasse te ontstaan, maar tijdens het overleg zijn de tafeldeelnemers, mede dankzij de inzet van de Nationaal Coördinator Groningen (NCG) Hans Alders, tot een nieuwe vorm voor de dialoog gekomen.

De NCG krijgt in zijn governancestructuur straks twee stuurgroepen: een maatschappelijke en een bestuurlijke. In de maatschappelijke stuurgroep overlegt hij met een delegatie van het Groninger Gasberaad. In de bestuurlijke stuurgroep met provincie en gemeenten. Het is zijn uitdrukkelijke intentie te komen tot besluiten die in beide stuurgroepen gedragen worden.

De maatschappelijke stuurgroep krijgt een eigen, onafhankelijke voorzitter. Jacques Wallage maakte tijdens de vergadering bekend dat zowel hij als Jan Kamminga die functie niet zullen vervullen. "Zo'n nieuwe fase vraagt om een nieuwe voorzitter", aldus Wallage. De komende weken gaan de huidige voorzitters samen met de NCG en het Groninger Gasberaad invulling geven aan de nieuwe overlegvorm. Ook wordt zo snel mogelijk een nieuwe voorzitter gezocht.